# NOS FORMATIONS COURTES 2021 : DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

# RÉFLEXA TO AMATION

# **PARCOURS CROISSANCE**

# Booster ses performances de vente

# **DURÉE**

1 jour (7 h)

9h15/13h-14h/17h15

## TARIF NET DE TVA

Artisan non salarié : 140 €

Autre public : 245 €

#### **EFFECTIF**

Présentiel

Min 4 – Max 8 personnes

(Délais d'accès selon programmation dans la limite des places disponibles)

# LIEU DE FORMATION

CMA IDF - Yvelines 19 avenue du Général Mangin 78000 Versailles

(Site accessible et adapté aux personnes en situation de handicap)

# **CONTACTS**

Service formation 01 39 43 43 45

formationcontinue@cm-yvelines.fr

Référent handicap 01 39 43 43 77

# **OBJECTIFS**

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de : Mettre en avant les spécificités de son offre et mieux la positionner, Optimiser ses contact clientèle, développer une dynamique commerciale

## **PROGRAMME**

Présenter son savoir faire

Définir les qualificatifs liés au métier

Savoir énoncer les spécificités

Etre en mesure de présenter son offre

Savoir évaluer sa proposition commerciale

Déterminer les spécificités de son offre

Définir sa concurrence directe pour se différencier

Connaître les critères objectifs d'une évaluation

Développer une dynamique commerciale

Créer l'adéquation attentes du client/spécificités de son offre

Redéfinir son ciblage

Identifier des pistes pour élargir ses moyens d'action

« Vendre efficace »

Comprendre les mécanismes d'achat (attentes/motivations du client)

Construire son argumentaire (conseiller/susciter l'envie)

Personnaliser son contact par des formulations adaptées

Traiter les objections avec pertinence

Savoir conclure une vente

# **PUBLIC**

Tout public, plus spécifiquement gérant de TPE/PME

# PRÉ-REQUIS

Aucun

# MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques illustrés d'exemples et de cas pratiques

## ÉVALUATION

Acquis en cours de formation : évaluation effectuée à l'aide de tests/QCM

# **PROFIL FORMATEUR**

Formateur en techniques commerciales spécialiste de la TPE

# **SUIVIET VALIDATION**

Remise d'une attestation de fin de stage