

#### OBJECTIF(S)

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Acquérir les compétences linguistiques nécessaires à son insertion professionnelle
- Améliorer sa pratique du français à l'écrit et à l'oral en lien avec son projet professionnel
- Maîtriser le vocabulaire spécifique métier.
- Être à l'aise pour communiquer lors de ses démarches professionnelles.

#### DURÉE

10 demi-journées -35 h  
9h15 - 12h45

#### TARIF NET DE TVA

Tarif Artisan  
1050 €

Tarif public  
1 225 €

#### EFFECTIF

##### Présentiel :

Minimum : 5 stagiaires  
Maximum : 12 stagiaires

#### LIEU DE FORMATION

**CMA 78**  
**19 avenue du Général**  
**Mangin**  
**78000 Versailles**

#### PROGRAMME

##### Compréhension et expression orale à visée professionnelle

- Comprendre et émettre des consignes
- Repérer des informations précises dans un message verbal
- Comprendre des questions simples
- Décrire des éléments, une situation
- Solliciter un avis, une aide

##### Compréhension et expression écrite à visée professionnelle

- Repérer des informations précises dans un document
- Comprendre des consignes, des modes d'emploi, mails, lettres, plans ou autres documents de l'entreprise
- Remplir un formulaire d'identité, un bon de commande
- Rédiger des listes, des notes, lettres simples
- Savoir prendre un message téléphonique
- Rédiger un message simple pour s'excuser, prévenir, remercier...

##### Communiquer dans le cadre professionnel

- Vocabulaire spécifique à l'environnement professionnel
- Être à l'aise pour se présenter, indiquer sa profession
- S'entraîner à répondre aux différentes demandes
- Réaliser ses démarches
- Comprendre les codes et savoir-être de l'entreprise

#### PUBLIC

Adultes primo-arrivants désireux de s'insérer professionnellement en France et engagé dans le dispositif CMA Destination Emploi de la CMAIDF.

#### PRÉ-REQUIS

Avoir été scolarisé et posséder un niveau A1 en français

#### ADMISSION

Sur prescription du chargé de projet primo-arrivant après définition du projet professionnel et d'un test de positionnement.

#### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthode communicative et interactive.  
Apports théoriques illustrés de cas pratiques.  
Apprentissage en fonction des besoins et des objectifs professionnels de chaque participant.  
Supports pédagogiques liés aux métiers des stagiaires.

## CONTACT

### Service Formation

01.39.43.43.45

[formation.78@cma-idf.fr](mailto:formation.78@cma-idf.fr)

[https://www.apprentissage-formation-cma78.fr/Site web](https://www.apprentissage-formation-cma78.fr/Site%20web)

## ÉVALUATION

Évaluation des acquis à l'entrée, à mi-parcours et à la sortie de la formation.

## PROFIL FORMATEUR

Formateurs qualifiés et expérimentés dans le domaine.

## SUIVI ET VALIDATION

Délivrance d'une attestation de fin de formation précisant les compétences maîtrisées.

Questionnaires de satisfaction.